

令和5年度 障害者就労支援スキルアップ研修会 開催要領  
～ロールプレイング体験で、支援対象者の就職・職場定着に繋げよう！～

1 趣 旨 支援員の方が、就職面接に臨まれる支援対象者のサポート及び企業との良好な関係構築についてお困りになられるケースが増えてきております。

そこで、本研修会では企業の人事担当者の方を講師として、人事担当者が求める人材及び面接時に求める情報等を学ぶ講義と、2通りの面接場面（支援対象者の就職面接場面、就職後の支援対象者にトラブルが発生した時の面談場面）をロールプレイング形式で体験することで、支援対象者の強みを伝える説明力、就職後に離職に繋がらない定着支援のスキル、企業との良好な関係構築のノウハウ等を学んでいただきます。

2 目 的 ①支援員が担当する障害のある方の強みや配慮事項等を企業人事担当者に伝えるスキルの獲得  
②コミュニケーションスキルを学ぶことで、企業との良好な関係構築のノウハウを学ぶ  
③突発的なトラブルが発生した時に柔軟に対応できる力を身に付ける

3 日 時 令和5年11月7日（火）  
14時00分～16時50分（受付開始13：45～）

4 会 場 ひと・まち交流館京都 2階 大会議室（京都市下京区西木屋町通上ノ口上る梅湊町83-1）

5 講 師 株式会社 堀場製作所 グローバル人事部  
副部長 井幡 純一 氏  
サブリーダー 福岡 宏水 氏

6 構 成 (概要)

時 間	プログラム	内 容
14：00～14：20	講 義	企業人事担当が面接時に知りたい事等
14：20～14：25	ロールプレイング説明	2場面のロールプレイングについて説明
14：25～14：30	自己紹介	各班内で、受講者同士の自己紹介
14：30～14：35	休 憩	
14：35～15：40	ロールプレイング① ～終了後の振り返り	「①就職面接場面」のロープレ体験後、気付いた点等を班毎にディスカッション
15：40～16：45	ロールプレイング② ～終了後の振り返り	「②就職後にトラブル発生」のロープレ体験後、気付いた点等を班毎にディスカッション
16：45～16：47	全体の講評	戸田所長より研修会全体の講評
16：47～16：50	閉会・終了	アンケート記入後、退室

7 対 象 京都市内の障害者就労支援事業所職員、就労支援機関職員

8 定 員 16名

（なお、申込が定員を超えた場合、抽選のうえ受講者を決定します。受講者が決定次第、参加票等を送付します。）

9 参加費 無料

（ 主 催 京都市  
共 催 京都障害者就業・生活支援センター  
担 当 京都市保健福祉局障害保健福祉推進室（担当 松本） TEL 075-222-4161 ）